

POLÍTICA DE QUALITAT

L'Ajuntament de Ripollet vol expressar el seu compromís per complir els requisits definits en el **Sistema de Gestió de Qualitat** en el Programa de Formació Ocupacional, així com per aplicar millores contínues que la facin més eficaç. La present política s'estableix amb objecte d'orientar la gestió de l'organització.

El Departament d'Ocupació, emmarcat en l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Ripollet, gestiona la Formació Ocupacional objecte d'aplicació del Sistema de Gestió de la Qualitat, i té com a objectius principals:

- Millorar la qualificació professional de les persones en situació d'atur o de millora de feina.
- Proporcionar un servei de formació per a la inserció de les persones en situació d'atur al món laboral.
- Oferir el servei amb empreses, centres de formació i personal qualificat i expert en les matèries a impartir.
- Prestar el servei en unes instal·lacions, còmodes i segures amb els mitjans docents necessaris segons la matèria a impartir.

La millora contínua en el disseny dels processos del Sistema de Gestió de la Qualitat ha d'incloure sempre la determinació dels recursos necessaris per proporcionar la qualitat planificada i ha d'incidir positivament en:

- ❖ Les persones usuàries a les quals s'ha de donar accés a una formació de qualitat i adaptada a les seves necessitats, i que han de rebre un bon tracte i atenció contínua per part del personal implicat en el servei en coherència amb la seva política.
- ❖ El personal del Departament, ja que la seva participació és rellevant en l'obtenció de resultats en les prestacions del servei i contribueix a la millora constant de les activitats realitzades.

El compliment de les lleis i reglaments aplicables és un requisit que ha de ser conegut, comprès i aplicat en totes les activitats relacionades amb la formació. Treballem alineats amb l'Agenda 2030 i els següents ODS.



[Objectius Mundials Desenvolupament Sostenible](#)