



CONSULTAS RELATIVAS AL CONTRATO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE VOZ EN UBICACIÓN PERMANENTE, COMUNICACIONES MÓVILES DE VOZ Y DE DATOS Y ACCESO A INTERNET DEL AYUNTAMIENTO DE RIPOLLET

Expediente: 2013_01_SE

En relación al contrato de referencia, se han realizado diversas consultas por parte de los licitadores, que para conocimiento público de todos los interesados en el referido procedimiento de licitación se comentan a continuación:

1. Fecha límite para la presentación de ofertas: hasta el 4 de marzo de 2013 a les 13h.30h.
2. Todas las referencias existentes en el pliego de cláusulas administrativa relativas a la expresión IVA exento, han de entenderse como IVA no incluido.
3. En relación a las características de la centralita existente en el Ayuntamiento de Ripollet, contenidas en el anexo II (Datos centralita actual) se efectúan las siguientes aclaraciones:

* Modelo: centralita híbrida (analógica, digital y IP) marca NEC PHILIPS modelo iS3030.

Equipamiento de la central:

- 1 tarjeta DTU de enlace primario estándar XDSI
- 1 tarjeta ATUG, de 8 enlaces analógicos (RTB)
- 7 tarjetas ALC, en total 112 extensiones analógicas
- 1 tarjeta DLXu31, en total 31 extensiones digitales a 2 hilos
- 1 tarjeta DTXi7, en total 7 buses S0 2B+D que proporcionen o 7 líneas XDSI estándar o 14 extensiones digitales o combinaciones de ambas.
- Voice Manager 505, que proporciona operadora automática y buzón de voz para todas las extensiones.
- IAS, mensajes de paciencia
- 1 tarjeta ISG, InSystemGateway, tarjeta IP de 30 canales de comunicación, protocolo IP estándar SIP
- 60 extensiones IP SIP (ampliable a 1000)

4. Respecto a las sedes municipales que están conectadas por fibra y la forma de realizarse esta conexión, se indica a continuación su emplazamiento:

- C/Balmes, 8 (servicios técnicos)
- C/Balmes, 4 (Sala de Plenos y Oficina de Atención al Ciudadano)
- Balmes, 2 (sede principal Ayuntamiento)
- Carretera Santiga, 1 (Policía Local)
- Isabel la Católica (Educación y Servicios Sociales)
- Rambla Sant Jordi, 2 (Centro Cultural)

La conexión se realiza por anillos de fibra.

5. Las sedes que no están conectadas por fibra y la comunicación entre el resto de sedes están indicadas en los anexos I y III del pliego de prescripciones técnicas y son las siguientes: Brigada municipal (Av. Río Ripoll,95), Patronato Municipal de Ocupación (C/Sant Sebastián, 26), Patronato Municipal de Deportes (C/Magallanes,26), centro de Residuos municipal (C/Santiga,9), que se encuentran conectadas por radioenlace wi-fi de 100Mb aproximadamente half duplex contra el Ayuntamiento de Ripollet, y el resto de edificios que constan en el anexo I y III del pliego de prescripciones técnicas están conectados por ADSL vía Internet (conexiones con el sistema terminal Server).

6. En cuanto al número de puestos de trabajo por sede y los servicios de los que dispone actualmente (terminal fijo, buzón de voz, terminal sin hilo DECT o Wifi, terminal móvil, Smartphone, Blackberry,PC, sobremesa o portátil, e-mail corporativo, etc) se hace constar lo siguiente:

*Aproximación puestos de trabajo (con PC de sobremesa) por sede:

- Balmes, 8: 30
- Balmes, 4: 15
- Balmes 2: 35
- Policía Local: 15
- Isabel La Católica: 30
- Brigada: 5
- Patronato Municipal de Cultura: 25
- El resto de patronatos se gestionan autónomamente.
- e-mail corporativo

* Se relaciona a continuación todas las extensiones de telefonía fija existentes al Ayuntamiento de Ripollet.

EXTENSIONS		EXTENSIONS	
Llar d'infants de la Rodeta	2 Molí d'en Rata, 11	COMPRES	4 Balmes 2
Llar d'infants de la Verema	2 Av. Catalunya, 14	EDUCACIO	4 Salut 1
Mercat Municipal	1 Nou, s/n	INFORMATICA	4 Balmes 4
Casal d'Avis	1 Calvari, 90	SECONOMICS	5 Balmes 2
Magatzem Municipal	3 Av. Ripoll, 95	RENDES	3 Balmes 2
Tallers Brigada AI PMO	1 Sant Sebastià, 26	TRESORERIA	3 Balmes 2
Jutjat de Pau	4 Nou, 21	JOVENTUT	6 Rambla st. Jordi 4
Casa Natura	1 Av. Mediterrani s/n	SECRETARIA	4 Balmes 2
Emissora de Ràdio	2 Rbla. St. Jordi, 6.	URBANISME /MA	5 Balmes 8
Local del Defensor	2 Federico Garcia Lorca, 15	ADTIUS BARMES 8	9 Balmes 8
Local Assaig	1 Av. Ripoll, 95	OAC	8 Balmes 4
ACTIVITATS /MPALS	5 Balmes 8	SSOCIALS	13 Salut 1
ALCALDIA	7 Balmes 2	POLICIA LOCAL	12 Santiga 1
RRHH	4 Balmes 2	DEFENSOR	2 Federico Garcia Lorca,
SALUT OMIC	4 Salut 1	PCULTURA	9 Rambla st. Jordi 2
ARXIU	2 Salut 1	COMUNICACIO	7 Rambla st. Jordi 4

* Respecto a los terminales móviles actualmente se dispone de 23 dispositivos estandar y 31 de gama alta (smartphone y blackberry).

7. Respecto a la electrónica de red de cada edificio, se ha de hacer constar que todas las que corresponden al Ayuntamiento son Ethernet Gigabit.

8. En cuanto a los terminales IP marca y modelo se indican los siguientes:

- 8 terminales digitales D325
- 4 terminales digitales D330
- 6 terminales IP450
- 32 terminales IP450
- 7 terminales DT730_12
- 1 operadora modelo SSV-25

La marca de los terminales es Sopho Ergoline.

9. En cuanto a la consideración de sedes muy críticas, sedes medio críticas y el resto de sedes, se ha de hacer constar que en el pliego de prescripciones técnicas no se ha realizado ninguna distinción entre las sedes en el sentido indicado, atendiendo a que se considera que el servicio ofertado por los operadores tiene que ser el que corresponda a las necesidades referidas en los pliegos, motivo por el cual únicamente se tendrá en consideración como mejora técnica, si se quisiera ofertar mayores garantías de conexión telefónica.

10. Respecto a los números de fax, se relacionan los que existen en el Ayuntamiento de Ripollet.

- 3 fax en la sede del Ayuntamiento
- 1 fax en servicios técnicos (Balmes 8)
- 1 Fax en el juzgado de Paz
- 1 fax en la sede de la Policía local
- 1 fax en servicios sociales
- 1 Fax en la sede de Educación
- 1 Fax en la Oficina de Atención al Ciudadano
- 1 Fax en la sede de la brigada
- 1 Fax en el mercado municipal/misma línea telefónica
- 1 fax en el Casal de ancianos
- 1 fax en la sede de Cultura.

Ripollet, 6 de febrero de 2013