



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER CONTRACTACIÓ DEL PROGRAMA D'INTEGRACIÓ SOCIAL – ACCIONS PER MILLORAR LA CONVIVÈNCIA ENTRE LES PERSONES DEL PROJECTE D'INTERVENCIÓ INTEGRAL AL BARRI DE CAN MAS (PIIBCM) DE RIPOLLET.

Article 1 - Definició i justificació del projecte

El barri de Can Mas es un barri que té una personalitat pròpia, amb tradició de un teixit associatiu i un bagatge que els hi són propis. El repte que suposa l'acollida de la immigració, la redistribució de l'espai públic, la lluita per la convivència, la cohesió social, la igualtat, entre d'altres, són alguns d'aquests factors que promouen que Can Mas **necessiti una resposta conjunta a les necessitats que van sorgint i que reclamen d'una actuació integral.**

El barri de Can Mas presenta una diversitat i mobilitat social deguda a l'origen de la població.

El barri de Can Mas no disposa d'una xarxa bàsica d'equipaments socials de proximitat.

El barri de Can Mas ha sofert un deteriorament urbanístic i un baix nivell de desenvolupament local.

Atenen aquestes característiques de Can Mas considerem important la participació del teixit social, generant mecanismes per fer-lo aflorar i consolidar, per tal d'aconseguir col·lectius millor preparats per afrontar el seu futur.

Aquestes característiques, juntament amb els nous reptes de la interculturalitat, poden contribuir a un procés que, en cas que no s'intervingui activament, pot abocar a una situació irreversible del barri, una més acusada estigmatització dels seus habitants i la conseqüent creació de cercles de marginació social, allunyant cada cop amb més força el barri del propi municipi.

El present Projecte d'Intervenció Integral es vol constituir com una eina bàsica per tal de regenerar el barri davant aquestes expectatives, afavorint la seva connexió, en el sentit ampli i integrador del terme, amb el conjunt del municipi de Ripollet..

Article 2 – Àmbit d'actuació i línees d'intervenció

L'àmbit d'actuació és el Projecte d'Intervenció Integral del barri de Can Mas del municipi de Ripollet.

El programa s'articularà a partir de 3 línees d'actuació: Les unitats convivencials, grupals i comunitàries.

2.1.-Les unitats convivencials:

Millorar l'atenció de les unitats convivencials que es detectin i també que son objecte d'intervenció per part dels serveis socials bàsics. Valorar si es necessari intensificar l'acció social..

Actuacions d'integració social i millora de la convivència entre els veïns del barri per tal d'evitar els processos de segregació de la convivència en els espais públics i per



Ajuntament de Ripollet

establir un ús adequat dels espais comuns dels edificis, especialment en la neteja i el seu manteniment. Es tracta d'evitar, com a objectiu de fons, les possibles situacions futures de conflictivitat social.

Actuacions d'atenció a la població en risc d'exclusió social. Es farà especial esment a la població analfabeta, la població immigrada i a col·lectius determinats de joves i dones i gent gran que es troben en aquesta situació.

Actuacions d'atenció a la infància i joves dotant de serveis i d'una bateria d'accions per a la seva atenció, especialment en el camp del lleure.

2.2.-Àmbit grupal:

Participar i enriquir el procés de participació ciutadana creat per el PIIBCM, Grup promotor, destinat a conèixer, aportar i fer el seguiment de la gestió del PIIBCM. Cal establir i impulsar un procés de participació amb els veïns, associacions i entitats existents el barri que han de participar activament en la planificació i gestió d'aquest.

Posta en marxa de projectes de treball integrat entre els serveis d'inserció laboral i els d'atenció social amb l'objectiu de facilitar els acompanyaments necessaris de les persones en el seu propi procés d'inserció socio-laboral, mitjançant accions que afavoreixen la inserció laboral.

Donar suport a la dinàmica associativa mitjançant la posta en marxa d'espais col·lectius de reflexió i anàlisi de la realitat.

Fomentar l'equitat de gènere al barri potenciant la integració social i laboral de les dones immigrades, impulsant programes de detecció i atenció de dones maltractades, de conciliació de la vida laboral i familiar i dotant al barri d'espais que promoguin l'equitat de gènere en l'ús de l'espai urbà.

Lluitar contra l'absentisme escolar a primària i secundària implicant tots els professionals en la detecció, disseny i execució de mesures, i articular recursos i serveis complementaris a l'acció educativa per afavorir la plena escolarització.

Fomentar nous espais i activitats per a la millora de la convivència a partir d'activitats lúdiques, culturals i de temps lliure per tal de generar espais de relació i de coneixença mútua i afavorir el diàleg i d'intercanvi d'informació.

Promoure accions per a conèixer la diversitat, aprofitant celebracions comunitàries per organitzar mostres de diferents aspectes culturals, gastronòmiques, folklore, arts, tradicions, etcètera, i desenvolupar noves formes basades en el mestissatge cultural.

2.3.-Àmbit comunitari:

Participar i enriquir el procés de participació ciutadana creat per el PIIBCM, Grup promotor, destinat a conèixer, aportar i fer el seguiment de la gestió del PIIBCM. Cal establir i impulsar un procés de participació amb els veïns, associacions i entitats existents el barri que han de participar activament en la planificació i gestió d'aquest.

Establir mecanismes de gestió de les comunitats per tal d'aconseguir una radiografia exacte de l'estat de les comunitats amb la finalitat de la posta en marxa i execució d'un projecte que intervingui en els processos de degradació i alhora que impedeixi nous processos de regressió.



Ajuntament de Ripollet

Garantir la cohesió social, entès com la realització del conjunt d'accions que permetin fer de la diversitat un valor del barri i no un factor de risc, procurant garantir la convivència de persones d'origen geogràfic, social i cultural divers, la interrelació veïnal i la promoció de les persones i faci de la relacions entre generacions un tret de progrés.

Impulsar estratègies pel desenvolupament de l'associacionisme local i dels seus agents. Consolidar escenaris de participació. Enfortir i recompondre el teixit associatiu existent. Recerca d'interlocutors. Recerca d'estratègies de coneixement mutu i interessos comuns territori - associacions i serveis.

Article 3 – Mètode de Treball

És un model d'intervenció social d'organització comunitària al servei de promoure processos de desenvolupament social a través de facilitar la identificació de les necessitats socials dels ciutadans d'un determinat territori, Can Mas, crear les condicions perquè es defineixin les respostes o solucions integrals a les situacions problemàtiques de manera participada i donar suport per tal que aquestes es puguin dur a terme.

El conjunt d'actuacions tenen com a finalitat millorar el benestar social, la qualitat de vida, la salut social, la capacitat col·lectiva d'autogestió i l'autonomia de les persones, utilitzant com a estratègia la incorporació de la població a la resolució de les problemàtiques que els afecten

El tipus de procés d'organització comunitària que hem engegat l'anomenem d'integració i cohesió social, accions per a millorar la convivència entre les persones, i s'ha d'entendre com un procés de millora de les condicions de vida del barri de Can Mas, i que es caracteritza per una implicació / participació del conjunt de la població que va assumint progressivament el protagonisme en el procés a mesura que es va dotant d'una organització, una implicació activa de l'administració, i un us equilibrat i coordinat dels recursos professionals existents.

Article 4 – Objectius Generals

4.1.- General

- Afavorir les condicions d'igualtat i convivència entre la població del territori per assolir una adequada cohesió social, mitjançant la promoció de la participació i la interculturalitat, de manera que contribueixi a la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes del barri de Can Mas de Ripollet.
- Potenciar la incidència de l'Equip Tècnic en les dinàmiques socials del barri de Can Mas, mitjançant intervencions comunitàries, per tal d'aprofitar aquestes dinàmiques, introduir canvis o potenciar-les.

Article 5 – Objectius Específics

5.2.- Específics:

- 1.- Donar suport al programa de cultura de l'habitatge en allò que consideri necessari el responsable d'aquest programa.
- 2.- Donar suport a les diferents actuacions dels programes específics del PIIBCM de forma genèrica segons s'estableixi.



Ajuntament de Ripollet

3.- Potenciar la cooperació i coordinació entre entitats, col·lectius, serveis, etc. del territori o externes per a unificar i complementar esforços.

4.- Tenir mecanismes de resposta ràpida en la gestió de conflictes i el desenvolupament de tècniques de mediació.

5.- Elaborar una diagnosi sistematitzada de la realitat social de l'àrea d'intervenció al llar de l'aplicació del projecte integral.

L'aplicació d'aquests objectius han de tenir en compte els indicadors de procés, resultat i impacte. Els tècnics del programa redactaran i entregaran als tècnics referents de serveis socials una memòria anual del programa en que es recollint els tres nivells d'indicadors establerts.

Article 6 – Contingut del Programa d'integració i cohesió social i desenvolupament comunitari a presentar pels licitadors.

Els licitadors hauran de presentar una proposta de programa d'integració i cohesió social i desenvolupament comunitari que comprendrà la seva proposta de treball en relació als objectius específics anteriorment establerts a aplicar diferenciant clarament els tres àmbits d'actuació.

Les propostes d'actuació aniran referides a l'àmbit del barri de Can Mas, establint un cronograma d'execució, així mateix especificarà els recursos humans i materials destinats per a cada objectiu específic, indicant i justificant el mode en que es pretenen assolir.

Caldrà tenir en compte que la programació del programa s'ha de dur a terme conjuntament amb la resta de tècnics municipals i serveis externs, que també intervinguin en el desenvolupament de qualsevol dels 21 programes del PIIBCM. Per la programació es important fer menció dels següents ítems:

- El teixit social, amb informació de les persones amb les que hem d'establir relacions de treball, de cada un dels recursos del barri per sectors, de cada un dels grups i associacions existents. Cal un coneixement previ a l'acció.
- La realitat comunitària del barri, que reculli dades i coneixements globals i sectorials de la comunitat on intervenim.
- Diagnòstic comunitari, es a dir, el coneixement compartit de la realitat en la que se intervé, amb l'objectiu de consensuar els projectes que cal posar en marxa.. Consens tècnic a partir de l'encàrrec polític.
- Mecanismes de col·laboració i servei per facilitar la transversalitat entre el programa referit i la resta de programes del PIIBCM
- El desplegament del programa d'integració i cohesió social tant a nivell de nuclis convivencials, com a nivell grupal com a nivell comunitari, ha de prestar una atenció especial a les capes més febles sigui per edat, gènere, origen o situació econòmica.
- En aquest sentit caldrà actuar amb objectius específics acordats per l'equip comunitari, i la xarxa social del barri, entenen que caldrà donar suport i/o responsabilitzar-se de programes diferenciats.



Ajuntament de Ripollet

- Caldrà dissenyar i desenvolupar actuacions concretes , en el programa d'integració i cohesió social , per tal de garantir la coherència amb l'objectiu central abans esmentat de millora social, econòmica i urbanística del barri.

El programa d'integració i cohesió social i desenvolupament comunitari haurà de ser obert a les propostes de les diferents àrees que intervenen, obert a la participació dels ciutadans, àgil perquè s'adapti específicament a les necessitats dels diferents col·lectius que vagin sorgint, i com a resposta a les peculiaritats socials del barri de Can Mas.

El programa establirà l'horari de treball de l'equip d'intervenció, que haurà de preveure, la intervenció i la coordinació amb els diferents agents socials del barri.

Article 7 – Perfils Tècnic

L'equip mínim i indispensable per poder afrontar una actuació comunitària al barri ha de ser Integrat **per dos tècnics de l'àmbit social, un Educador Social i un Treballador Social que intensificaran la seva tasca al barri de Can Mas amb una dedicació de jornada completa. Caldrà que els professionals a contractar per la el PIIBCM intensifiquin la seva jornada laboral en horari de tardes, vespres i ocasionalment, festius.**

L'equip mínim i indispensable per poder afrontar una actuació comunitària al barri ha de ser Integrat **per dos tècnics de l'àmbit social:**

- **Educador Social**
- **Treballador Social .**

El perfil dels professionals que hauran de fer la intervenció proposem que es valori les següents competències tècniques professionals:

- **Competències relacionals**, es a dir que tinguin capacitats per relacionar-se amb els demes , la gestió del conflicte, la capacitat d'escolta activa i l'empatia com a ítems importants a tenir en compte.
- **Competències funcionals**, es a dir que tinguin capacitats de gestió de la propis feina, planificació i organització del treball, presa de decisions i gestió de la informació com a ítems importants a tenir en compte.
- **Competències personals**, es a dir tenir unes qualitats personals com la confiabilitat, la integritat, la flexibilitat, etc, com a ítems importants a tenir en compte.
- **Competències tècniques**, es a dir les capacitats tècniques inherents de les professions del Treball Social i de l'Educació Social.

L'equip de Serveis Socials Bàsics, assignarà un Educador Social com a professional que coordinarà el projecte comunitari amb l'equip de tècnics dels serveis socials basics de l'Ajuntament . La coordinació executiva del PIIBCM establirà el pla funcional del programes socioeconòmics i urbanístics del PIIBCM a fi i efecte de facilitar i promoure el treball transversal entre tots els programes.



Ajuntament de Ripollet

Article 8 – Relacions de Coordinació,

Per a la realització del programa s'ha de coordinar amb els tècnics que intervinguin directament al barri i amb la resta de tècnics dels diferents departaments municipals d'activitats, medi ambient, serveis socials, educació, OAC, urbanisme policia local i els que per temes específics s'hagi de col·laborar amb recursos i serveis del municipi.

Article 9 - Organització. Calendari i horari

L'Ajuntament assignarà 1 professional dels serveis socials bàsics de l'Ajuntament com a responsable de coordinar amb l'equip tècnic comunitari de Can Mas, específicament amb l'Educador Social i la Treballadora Social que siguin contractats. El calendari i l'horari laboral seran planificats en el inici del projecte setembre 2008 .

Article 10 – Recursos Materials

L'Ajuntament de facilitarà als professionals els materials bàsics de dotació informàtica així com un espai adequat per tal de poder efectuar la seva tasca. Es dotarà del material fungible d'oficina necessari.

Article 11– Assegurança d'accidents

L'adjudicatari ha de fer-se càrrec de la contractació d'una assegurança de responsabilitat civil.

Ripollet, 16 de setembre de 2008.
Montserrat Mas i Carrillo.